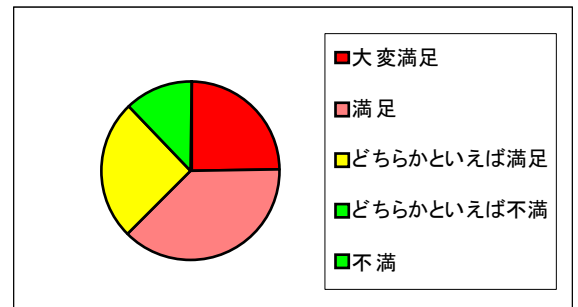
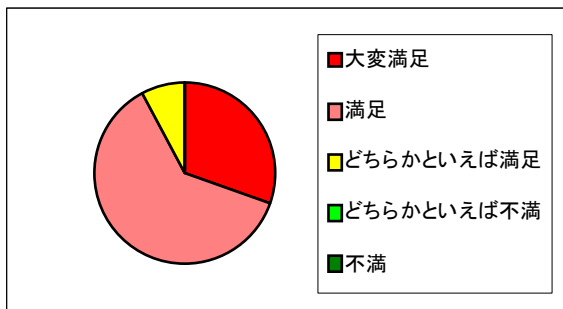


e.Front 英会話スクール アンケート用紙 (2018 年 秋)

e.Front 英会話スクールをご利用くださいます、誠にありがとうございます。
 レッスンへの率直なご感想をお聞かせください。e.Front 英会話スクールスタッフ一同

1. GE レッスンの内容についてどのように評価なさいますか？

1. 大変満足.....4
2. 満足.....9
3. どちらかといえば満足.....1
4. どちらかといえば不満.....1
5. 不満.....0



2. よろしければその理由をお聞かせください。

- ・ 毎回変わるテキストと興味の湧く内容が楽しい
- ・ いつも同じ内容、会話力が伸びる違うプログラムをやりたい
- ・ 毎回色々な話題を出してくれる
- ・ あまり人がいないので要望に柔軟に対応してくれる
- ・ リラックスして授業が受けられる
- ・ 書かれたものを読む方が楽だから
- ・ 宿題がないので通いやすい
- ・ テキスト内容も興味深いものを選んでくれる
- ・ 楽しく通わせていただいている
- ・ 記事が魅力的
- ・ 丁寧に指導してくれる
- ・ レベルに見合った(たまに背伸び程度高いこともあるが)教材を用意してくれる
- ・ ターゲットとなる文法がわからないので効率的な練習になっていない
- ・ 毎回、違う教材であり、また始まる前のフリーカンパセッションが良い

3. FC レッスンの内容についてどのように評価なさいますか？

6. 大変満足.....2
7. 満足.....3
8. どちらかといえば満足.....4
9. どちらかといえば不満.....1
10. 不満.....0

4. よろしければその理由をお聞かせください。

- ・ GE と内容変わらない(3 件)
- ・ あまり人がいないので要望に柔軟に対応してくれる
- ・ 性格的に普段から口数があまり多くないので不安
- ・ 興味のある事柄(知りたいという気持ちを上手に汲み取ってくれ)レッスン内容に反映させてくれている
- ・ Free 過ぎて全く訂正が入らない。便利な表現を教えてください。
- ・ もう少し日常会話を取り入れて頂くとなお良い

5. 「Arthur」について何かございましたらどうぞ。

- ・ 言い方を変えて説明してくれるので理解できる
- ・ 我儘やくだらな話に付き合ってくれてありがとう
- ・ いつも親切で助かっている
- ・ 会話中の文法や実際に使われている英語表現を教えてください
- ・ いつもありがとうございます
- ・ いつも楽しいレッスンをありがとう
- ・ 変な英語を話しても理解してくれるのは嬉しいが、一般の外国人には通じない場合には修正してほしい
- ・ 丁寧でわかりやすい
- ・ アイスブレイキングが長すぎる
- ・ 時々日本語が入る
- ・ 分かりやすく今のままで良い

→講師へフィードバック致しました。今後も改善に努めてまいります。

6. 「William」について何かございましたらどうぞ。

- ・ わからない時に携帯で調べてくれるので嬉しい
- ・ いつもゲーム話をしてくれるので嬉しい
- ・ いつも褒めて励ましてくれるので嬉しい
- ・ スマホで検索するのではなく自信の言葉で語彙を説明してほしい(2 件)
- ・ 会話中の文法や実際に使われている英語表現を教

えてほしい

- ・ いつもありがとうございます
- ・ いまのまがよい、これ以上日本語が上手にならないで欲しい
- ・ 言葉での説明でわからないことがあるとスマホ画像を示してくれたり具体的に足りない点を指摘してくれたり熱心が伝わりありがたい
- ・ 声が小さい・・・
- ・ 分かりやすくいまのままで良い

→講師へフィードバック致しました。今後も改善に努めてまいります。

7. 「Kevin」について何かございましたらどうぞ。

- ・ たまに早すぎてわからなくなる
- ・ わからないことを様々なアプローチで説明しわかるまで話してくれるので助かる
- ・ 話すスピードやレッスン、今のままで十分です

→講師へフィードバック致しました。今後も改善に努めてまいります。

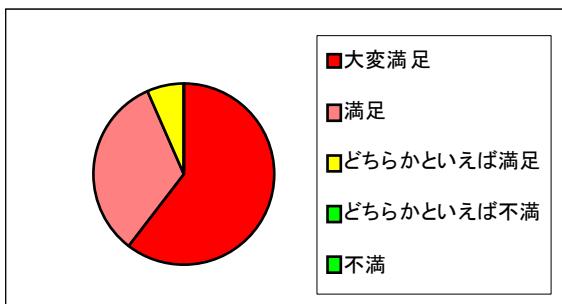
8. 「Arek」について何かございましたらどうぞ。

- ・ 間違えた時にもう一度正しく言い直す機会をくれるので勉強になる
- ・ ちゃんとと言えるようになるまで繰り返しチェックしてくれるので頭に残る
- ・ ターゲットとなる構文の説明があつて分かりやすい。レッスンプランが練られている。

→講師へフィードバック致しました。今後も改善に努めてまいります。

10. 受付スタッフの対応についてどのように評価なさいますか？

1. 大変満足……………11
2. 満足……………5
3. どちらかといえば満足……………1
4. どちらかといえば不満……………0
5. 不満……………0



11. よろしければその理由をお聞かせ下さい。

- ・ いつもお茶を出していただいている
- ・ 予約等の事務がスムーズ
- ・ いつも丁寧ありがとうございます
- ・ やりたい事にしっかり対応してくれてとても満足
- ・ いつも親切にいただいている
- ・ 皆さんとても受け応えが丁寧で気持ちよい
- ・ 臨機応変に対応してくれる
- ・ いつも、とても感じの良い対応してくれる
- ・ 皆さんとても親切で感謝しています、もう少しお話し出来る時間があれば時々思いますが満足しています
- ・ いつも明るく親しみやすい雰囲気温かいので行くのが楽しみ
- ・ 対応が早い
- ・ とても親身で良いと思う

→とても嬉しいお言葉をたくさんありがとうございます。今後も皆さまが快適に英語を学べるよう努力してまいります。

12. 教室の環境について、何かございましたらご記入ください。

- ・ 良い
- ・ ホワイトボードがあるが活用されていない
- ・ スpellなど講師が積極的に書いて欲しい
- ・ ちょうど良い広さだと思う

13. スケジュールについて、ご意見やご要望などがございましたらご記入ください。

- ・ GE2・FCA の時間を夕方増やして欲しい。(月・火・木希望)
- ・ チケット期間がもう少し長いと助かる
- ・ レベル受講生数とスケジュール配分させていると思うので、あまり個人意見は出せません

14. パーティーやイベント等で、ご希望やご意見などがございましたらご記入ください。

- ・ 定期的開催希望(スタッフの負担が少ない内容で)
- ・ 出席したい

15. 最後に、他に何かご意見ご要望などがございましたらご記入ください。

- ・ 現状、常に満足
- ・ 中々上達せずもどかしいが、ここに来るのは好きなのでこれからも頑張ります
- ・ 春頃のフィードバックが大変参考になったので定期的にやってもらいたい
- ・ 講師へ親切さを問うのは抽象的である。もう少し授

業内容に沿った設問を考えて欲しい

- 月 4 回に戻して欲しい

ご協力ありがとうございました。

沢山の貴重なご意見をありがとうございました。
今年 e.Front 英会話スクールは 15 周年を迎えます。
今後とも生徒様のご意見と共にスクール作りを行っ
ていきたいと思っておりますので、何かございましたら
スタッフや講師までお気軽にご相談くださいませ。