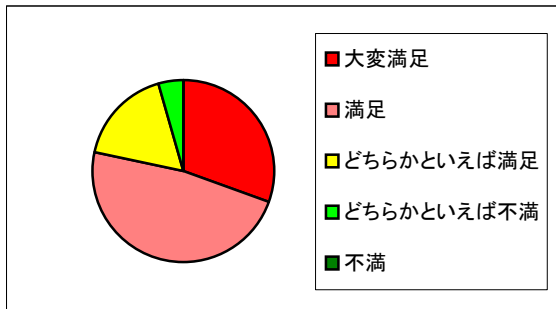


e.Front 英会話スクール アンケート用紙 (2017年 春)

e.Front 英会話スクールをご利用くださいます。誠にありがとうございます。
 レッスンへの率直なご感想をお聞かせください。e.Front 英会話スクールスタッフ一同

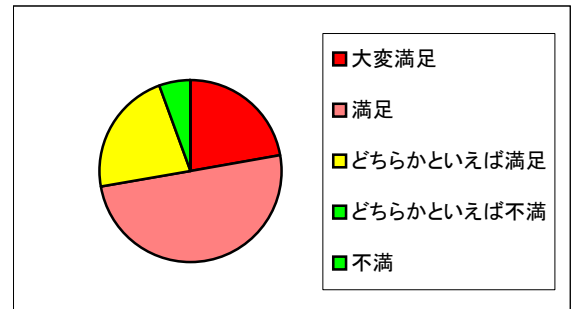
1. GE レッスンの内容についてどのように評価なさいますか？

1. 大変満足.....7
2. 満足.....11
3. どちらかといえば満足.....4
4. どちらかといえば不満.....1
5. 不満.....0



3. FC レッスンの内容についてどのように評価なさいますか？

6. 大変満足.....4
7. 満足.....9
8. どちらかといえば満足.....4
9. どちらかといえば不満.....1
10. 不満.....0



2. よろしければその理由をお聞かせください。

- ・ 毎日配られる教材の内容がおもしろく、新しい単語や言いまわしを知ることが出来る
- ・ GE/FC の授業内容に違いがないから
- ・ 文法や長文など取り掛かりやすい
- ・ 気軽にレッスンを受けられる
- ・ 1人の時と少人数のときが適度にあって良い
- ・ Idiom の振り返りが出来る
- ・ 発音が間違っていたら指摘してもらえる
- ・ 受講されている皆さんがとても良い方々で楽しい
- ・ 毎回何をするか分からないのでプランや自分が向上していると実感できるという何かがあればいい
- ・ レベルに合ったプリントを用意してくれる
- ・ 先生が丁寧に教えてくれる
- ・ 毎回先生が違うので色々なレッスンを受けられる
- ・ 先生がおもしろい

→GE/FC の授業内容について相違がないと数名の生徒様よりご指摘をいただきました。全講師に伝え早急な改善を計画しております。どうしても皆さんとのお話が楽しいと Small talk が長くなってしまうそうです。。

4. よろしければその理由をお聞かせください。

- ・ GE とは違い自分で自ら話す機会が多いので慣れるということも含めて英会話の勉強になっている。
 - ・ GE/FC の授業内容に違いがないから×2
 - ・ ゲームが楽しい
 - ・ 講師がフレンドリー
 - ・ 楽しい
 - ・ 振ってくるトピックがおもしろい
- 貴重なご意見をありがとうございます

5. 「Arthur」について何かございましたらどうぞ。

- ・ いつも優しく丁寧に教えてくれる。つい日本語になってしまう時もフォローしてくれる。
 - ・ 解りやすく話しやすい
 - ・ ふと気づいた事を質問してもしっかり答えてくれる
 - ・ Thank you very much◎
 - ・ こちらが話すのをじっくり聞いてくれるので話す量が多い気がして良いと思います
 - ・ 日本語の理解力があるので、こちらが意味不明な英語や日本語を話しても理解してくれるので嬉しいが、間違った英語の使い方は直して欲しい
 - ・ 話している内容、読んでいる内容に誤りがあったらもっと指摘して欲しい
- 講師へフィードバック致しました。改善に努めてまいります。ただ話の流れを切らないように授業を進めている場合もございますので、何卒ご理解いただければと思います

6. 「William」について何かございましたらどうぞ。

- ・ 少し難しい。
- ・ 親切
- ・ 分からない単語があるときは言葉をかえて説明してくれるので語彙が増える
- ・ とても良い方なのですが説明が分かりにくいことがある(こちらの英語力があがれば大丈夫かもですが)
- ・ 話している内容、読んでいる内容に誤りがあったらもっと指摘して欲しい
- ・ 一生懸命説明してくれるが何を話しているのか分からない時がある

→貴重なご意見をありがとうございました。講師へフィードバック致しました

7. 「Kevin」について何かございましたらどうぞ。

- ・ わかりやすい
- ・ シニカルな言いまわしがおもしろい
- ・ 少し早口だが丁寧に教えてくれる
- ・ 話している内容、読んでいる内容に誤りがあったらもっと指摘して欲しい

→貴重なご意見をありがとうございました。講師へフィードバック致しました

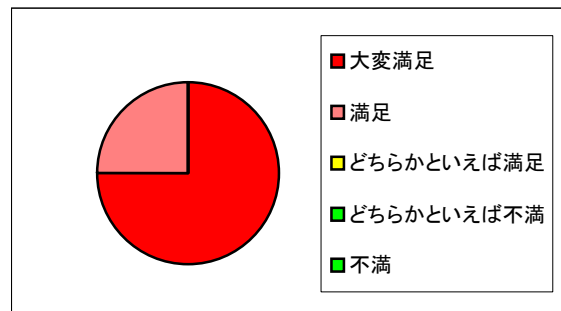
8. 「Arek」について何かございましたらどうぞ。

- ・ とても分かりやすい
- ・ 文法や発音を訂正してくれるのがとてもいい
- ・ よろしくどうぞ
- ・ 色々な分野に詳しい
- ・ 教え方が上手だと感じる
- ・ 時々聞き取り辛い
- ・ 話している内容、読んでいる内容に誤りがあったらもっと指摘して欲しい

→貴重なご意見をありがとうございました。講師へフィードバック致しました

10. 受付スタッフの対応についてどのように評価なさいますか？

1. 大変満足.....15
2. 満足.....4
3. どちらかといえば満足.....0
4. どちらかといえば不満.....0
5. 不満.....0



11. よろしければその理由をお聞かせ下さい。

- ・ 親切な対応
- ・ 丁寧
- ・ 穏やかで気遣いがあり笑顔が素敵
- ・ 感じが良く丁寧
- ・ 迅速丁寧な対応
- ・ 笑顔がいい
- ・ いつも丁寧で気持ちよく通えている
- ・ 優しい
- ・ 日程変更等スムーズに対応
- ・ いつも親切にして頂いてありがとうございます

→温かいお言葉をありがとうございます。これからも皆さまによりよい環境で学んでいただけますよう最善を尽くして参ります

12. 教室の環境について、何かございましたらご記入ください。

- ・ 良い
- ・ リラックスできてとても良い
- ・ アロマディフューザーいいですね！

→貴重なご意見をありがとうございました

13. スケジュールについて、ご意見やご要望などがございましたらご記入ください。

- ・ 平日が参加しづらいので休日のレッスンがあると嬉しい
- ・ 満足しています
- ・ 月末に変更したいとき変更可能な日程が無い場がある

→ご希望に沿えないケースもありご不便をお掛け致しますが、今後のスケジュール改訂の際に参考にさせていただきます

14. パーティーやイベント等で、ご希望やご意見などがございましたらご記入ください。

- ・ 回数を増やしましょう
- ・ 定期的だと嬉しい
- ・ 一度参加してみたい
- ・ 早めに情報をもらえると嬉しい
- ・ 土日開催なら助かります

→なるべく多くの方々に参加していただくため、色々と検討致します。是非皆さまご参加くださいね！

15. 最後に、他に何かご意見ご要望などがございましたらご記入ください。

- ・ もっとコースを増やして欲しい(発音専門など)
- ・ 当日予約可だと嬉しい
- ・ レベルアップのタイミング等何か上達のためのプランが分かると嬉しい
- ・ 半年から1年に1度くらいでいいので今のレベルや実力についてフィードバックがあると励みになる

→貴重なご意見をありがとうございました。
半年に一度、講師からのフィードバックがございます
順次お渡ししていきますね。

ご協力ありがとうございました。

沢山の貴重なご意見をありがとうございました。
今後も生徒様のご意見と共にスクール作りを行って
いきたいと思っておりますので、何かございましたら
スタッフや講師までお気軽にご相談くださいませ。